

# Déclaration de protection des données

Version du 17.11.2023

Merci de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection des données est importante à nos yeux. Dans cette déclaration de protection des données, nous vous expliquons donc comment nous collectons et traitons quelles données personnelles (autrement dit, données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, comme le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les données de santé, la couverture d'assurance, les achats de médicaments et le comportement de navigation sur Internet). La présente déclaration de protection des données repose sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo).

## A. Généralités

### 1. Responsable, conseiller-/ère à la protection des données et représentant·e

(1) Les pharmacies suivantes sont responsables en vertu du droit en matière de protection des données:

*Pharmacie de Bagnes*  
*Route de Verbier 20*  
*1934 Le Châble*

*Pharmacie du Grand-Saint-Bernard*  
*Route du Grand-Saint-Bernard 27*  
*1933 Sembrancher*

(2) Christine Carron – [christine@pharmacie-de-bagnes.ch](mailto:christine@pharmacie-de-bagnes.ch) – +41 27 776 11 77

### 2. Collecte de données personnelles et but du traitement

(1) Nous limitons avant tout le traitement des données personnelles à celles que nous recevons de notre clientèle ou d'autres organisations et personnes impliquées en rapport avec nos prestations et produits, et que nous collectons des utilisatrices et utilisateurs sur nos sites Internet et nos applis, mais aussi d'autres applications.

Parmi les autres personnes impliquées peuvent compter notamment:

- Membres de la famille
- Personnel soignant et d'encadrement

Parmi les autres organisations impliquées peuvent compter notamment:

- Autres fournisseurs de prestations (p. ex. médecins, hôpitaux, cliniques, pharmacies ou autres professionnels de la santé)
- Partenaires de coopération (p. ex. homes et EMS, aide familiale, services d'aide et de soins à domicile, etc.)
- Assurances sociales et caisses-maladie
- Autorités et organismes publics (p. ex. Office fédéral de la santé publique)
- Pharmacies de la même entreprise : *Pharmacie de Bagnes et du Grand-Saint-Bernard*

(2) Plus particulièrement, nous collectons les données personnelles suivantes (voir plus bas) en fonction de chaque cas spécifique et du but recherché:

- Civilité/titre

- Prénom, nom
- Sexe
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro(s) de téléphone
- Date de naissance
- Adresse IP (uniquement en cas d'utilisation de nos sites Internet et applis)
- Employeur (nom de l'entreprise)
- Caisse-maladie
- Numéro d'assuré (caisse-maladie)
- Couverture d'assurance
- Données de santé importantes (p. ex. médicaments, analyses corporelles et de laboratoire, indications relatives aux allergies et intolérances, etc.)
- Autres données se rapportant à nos prestations

(3) Nous collectons et traitons par ailleurs en fonction de chaque cas, dans la mesure où cela est autorisé et indiqué, d'autres données de sources accessibles au grand public (p. ex. médias ou Internet pour compléter une adresse, ajouter des numéros de téléphone à des coordonnées existantes, etc.).

(4) Nous avons notamment besoin de ces données aux fins suivantes:

- pour vous identifier en tant que client-e ou utilisateur/-trice de notre site Internet et de notre appli pour smartphone
- pour correspondre avec vous
- pour nous acquitter nos obligations légales de conseiller, de documenter ou d'annoncer (p. ex. obligation de conservation, contrôle des intolérances médicamenteuses, interactions, annonce de l'abus de médicament à l'OFSP, etc.)
- pour respecter d'autres dispositions légales selon LPMéd, OPMéd, LPSan, LStup, OCStup, OTStup-DFI, LPTTh, OMéd, OAMéd, LChim, LAMal, OAMal ou OPAS (p. ex. enregistrement des entrées et sorties de médicaments soumis à ordonnance, etc.)
- pour finaliser et traiter des commandes à caractère personnel (p. ex. pour acheter à des fournisseurs des produits qui sont expressément commandés pour un-e client-e, comme des bas de compression confectionnés sur mesure)
- pour traiter et accomplir les tâches de contrats de service et de livraison (p. ex. contrat de prise en charge pharmaceutique, contrat de livraison, contrat de conseil, etc.)
- pour traiter et accomplir les tâches de collaboration avec des partenaires de coopération (p. ex. approvisionnement de homes et d'EMS, approvisionnement des services d'aide familiale, etc.)
- pour établir les factures
- pour fournir d'autres prestations de notre entreprise ou, le cas échéant, en collaboration avec des tiers (p. ex. analyses corporelles et de laboratoire)
- pour vous fournir les meilleures prestations possibles, qui soient adaptées à vos besoins, et pour optimiser notre offre de prestations et de produits
- pour communiquer avec des tiers (p. ex. échanger avec d'autres prestataires médicaux comme les médecins, les laboratoires, mais aussi les caisses-maladie et les assurances sociales, etc.)
- pour faire de la publicité pour nos prestations et nos produits ainsi que pour les commercialiser (pour autant que vous ne vous soyez pas opposé(e) à l'utilisation de nos données avec cette finalité)
- pour faire valoir des prétentions légales ou défendre notre position en général
- pour garantir notre exploitation en général (p. ex. IT, sites Internet, applis)
- pour assurer la surveillance vidéo comme élément de sécurité de la gestion de l'accès
- pour protéger d'autres aspects liés à la sécurité
- pour évaluer les candidatures et y répondre
- pour communiquer avec des tiers et répondre à leurs demandes (p. ex. conseils, demandes, candidatures, questions des médias)

(5) Nous ne traitons vos données personnelles que si nous disposons d'une base légale (p. ex. obligation de documenter, de conserver ou d'annoncer) ou contractuelle (p. ex. achat de médicaments) ou si le traitement des données est requis pour assumer une tâche qui relève de l'intérêt public (p. ex. obligation légale d'annoncer des intolérances ou des effets secondaires observés à l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic). De plus, nous ne traitons vos données personnelles que si nous vous en avons informé(e) et qu'aucune opposition n'a été formée ou en cas d'intérêt légitime prépondérant de notre part (p. ex. poursuite de l'envoi des newsletters à la clientèle existante en l'absence d'opposition correspondante). Un consentement est révocable à tout moment.

### **3. Destinataires des données personnelles et transfert des données à l'étranger**

(1) Nous ne transmettons vos données personnelles à des destinataires ou à des tiers que dans le cadre des buts décrits ci-dessus, dans la mesure où cela est autorisé et indiqué. Parmi ceux-ci peuvent notamment compter:

- Autres fournisseurs de prestations (p. ex. médecins, hôpitaux, cliniques, pharmacies ou autres professionnels de la santé)
- Partenaires de coopération (p. ex. homes et EMS, aide familiale, services d'aide et de soins à domicile, etc.)
- Assurances sociales et caisses-maladie
- Autorités et organismes publics (p. ex. Office fédéral de la santé publique, tribunaux, Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic)
- Pharmacies de la même entreprise : *Pharmacie de Bagnes et du Grand-Saint-Bernard*
- Entreprises prestataires (p. ex. fournisseurs IT, fournisseurs de systèmes POS, centre de décompte et de clearing, fiduciaires et organes de révision)
- Fournisseurs, distributeurs, sous-traitants ou autres partenaires de coopération

(2) Une telle transmission des données repose soit sur une obligation légale, une exécution du contrat, un consentement de votre part, un intérêt public, soit sur un intérêt légitime de notre part, pour autant que les intérêts ou les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de votre part par rapport à la protection de données personnelles ne prédominent pas.

(3) Les destinataires peuvent se trouver en Suisse et à l'étranger. Plus particulièrement, nous attirons votre attention sur le fait que nous pouvons échanger des données personnelles au sein des pharmacies de notre entreprises (voir ci-dessus) ou les transférer vers des pays où ont leur siège des entreprises prestataires de services auxquelles nous achetons des prestations (p. ex. e-mail et hébergement de sites Internet en Suisse). Si des destinataires extérieurs à notre entreprise se situent dans l'UE/EEE ou dans des pays dont l'adéquation en matière de protection des données est reconnue (p. ex. Allemand), nous garantissons la protection des données en concluant, si cela est nécessaire et indiqué, des contrats dits de traitement de données de commande.

### **4. Durée de conservation**

Nous conservons en principe vos données personnelles aussi longtemps que cela est requis pour la finalité dans laquelle elles ont été collectées selon cette déclaration de protection des données. Il peut toutefois arriver que nous soyons légalement tenus de conserver certaines données plus longtemps. Dans ce cas, nous veillons à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à cette déclaration de protection de données pendant toute la durée de leur conservation.

## 5. Vos droits

(1) Vous avez le droit de nous demander à tout moment des renseignements sur les données personnelles vous concernant qui sont conservées chez nous, sur leur provenance, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels ces données personnelles sont transmises, ainsi que sur la finalité de leur conservation.

(2) De plus, vous avez le droit de nous demander à tout moment la rectification, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles. En outre, le droit à la portabilité des données vous revient. Le droit à la suppression peut être limité par des obligations légales de conserver les données.

(3) Vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles par nos soins.

(4) Si vous nous avez donné votre consentement relatif à l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment, sans avoir à vous justifier.

(5) Vous avez par ailleurs le droit de vous plaindre directement auprès du/de la préposé-e fédéral-e à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

(<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html>).

(6) Si vous souhaitez faire valoir les droits susmentionnés, veuillez utiliser l'adresse mentionnée à l'alinéa 1.

## 6. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques les plus avancées pour garantir la sécurité des données, et plus particulièrement pour protéger vos données personnelles contre les risques de transferts de données et de prise de connaissance par des tiers. Celles-ci sont systématiquement adaptées pour correspondre à l'état actuel de la technologie.

## 7. Modifications

Dans le cadre du développement technique de notre offre de prestations ainsi que du cadre légal, nous adapterons constamment aussi notre déclaration de protection des données. Toute modification de la déclaration de protection des données sera ainsi publiée sur notre site Internet. C'est pourquoi vous êtes prié(e) de lire régulièrement la dernière version de la présente déclaration de protection des données. Sous réserve de la législation applicable, toutes les modifications de la déclaration de protection des données entrent en vigueur dès la publication de la déclaration de protection des données actualisée. Si nous avons déjà saisi des données vous concernant et/ou si nous sommes soumis à un devoir d'information légal, nous vous informerons en outre des principales modifications apportées à notre déclaration de protection des données et vous demanderons votre consentement si cela est légalement requis.

## B. Site Internet, services web et appli pour smartphone le cas échéant

### 1. Utilisation de notre site Internet

En complément des explications qui précèdent, nous vous informons, en lien avec la navigation sur notre site Internet, de l'utilisation de cookies, de solutions d'analyse d'audience/de tracking ou d'autres technologies selon les modalités suivantes:

(1) En cas d'utilisation du site Internet à titre purement informatif (autrement dit, si vous utilisez notre site Internet sans vous connecter, si vous ne créez pas de compte ou si vous ne communiquez aucune

information), nous ne collectons aucune donnée personnelle, à l'exception des données transmises par votre navigateur pour vous permettre de consulter le site Internet, ce qui peut notamment englober les données personnelles suivantes:

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure du méridien de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page précise)
- Statut de l'accès/code de statut HTTP
- Volume de données transféré
- Site Internet d'où vient la demande
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

(2) Notre site Internet ainsi que les différents services en ligne comme Google utilisent ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont placés sur votre terminal à l'aide du navigateur. Les cookies ne font pas de dégâts.

Nous les utilisons simplement pour rendre notre offre plus conviviale. Certains cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte qu'il vous informe de l'activation de cookies et que vous ne l'autorisiez qu'au cas par cas. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier entièrement de toutes les fonctions de notre site Internet.

## **2. Utilisation de notre appli pour smartphone**

En complément des explications qui précèdent, nous vous informons, en lien avec l'usage de notre appli pour smartphone, de l'utilisation de cookies, de solutions d'analyse d'audience/de tracking ou d'autres technologies et normes de sécurité en matière de transmission des données selon les modalités suivantes:

### **2.1 Utilisation à titre informatif sans se connecter**

(1) En cas d'utilisation de l'appli à titre purement informatif (autrement dit, si vous utilisez notre appli sans vous connecter, si vous ne créez pas de compte ou si vous ne communiquez aucune information), nous ne collectons aucune donnée personnelle, à l'exception des données transmises par l'appli ou le smartphone pour vous permettre de consulter l'appli, ce qui peut notamment englober les données personnelles suivantes:

- Adresse IP
- Emplacement
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure du méridien de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page précise)
- Statut de l'accès/code de statut HTTP
- Volume de données transféré
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du système d'exploitation

## 2.2 Utilisation complète – connexion au compte de carte client

(1) Pour utiliser toutes les fonctions de l'appli (autrement dit, une fois que vous avez créé votre compte pour utiliser l'appli et que vous avez utilisé le code reçu par SMS pour l'activation de votre compte), les données personnelles nécessaires à l'enregistrement sont transmises à la pharmacie [NOM]. Les données personnelles qui sont transmises au responsable du traitement lors de l'enregistrement découlent du masque de saisie utilisé à cette fin. De plus, les autres données suivantes peuvent faire partie des données personnelles:

- Adresse IP
- Emplacement
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure du méridien de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page précise)
- Statut de l'accès/code de statut HTTP
- Volume de données transféré
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du système d'exploitation
- App ID
- User ID
- User ID key
- Données de la carte client provenant du compte de carte client (p. ex. nombre de points, nom, adresse, date de naissance, derniers achats, etc.)

## 2.3 Cryptage

Les données personnelles sont exclusivement transférées entre le serveur des *Pharmacies de Bagnes et du Grand-Saint-Bernard* et l'appli pour smartphone, selon la norme de cryptage TLS sur SSL.

## C. Candidatures

### 1. Protection des données dans le cadre des candidatures et de la procédure de candidature

Nous collectons et traitons les données personnelles de candidates et candidats afin de réaliser la procédure de candidature. Le traitement peut intervenir au format papier ou par la voie électronique par e-mail. Si une candidature débouche sur la conclusion d'un contrat de travail, les données personnelles recueillies sont traitées dans le but de finaliser les relations de travail, dans le respect des prescriptions légales. Dans le cas contraire, les dossiers de candidature sont supprimés trois mois après le refus, sauf si un intérêt légitime de notre part, par exemple dans le cadre d'une obligation de fournir des preuves dans le sens d'une égalité de traitement, s'oppose à une suppression ou si le/la candidat-e a donné son consentement pour que son dossier de candidature soit conservé dans l'attente d'un poste éventuel à pourvoir.